

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. IDENTIFICACIÓN

RTJ CONSULTING SERVICES S.A. DE C.V. ("FISIOFY CDMX") es una empresa legalmente constituida y existente bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio fiscal en Av. Calzada San Pedro 100 Piso 3 Desapcho 302, Colonia Del Valle, San Pedro Garza García, 66268, Nuevo León, México y domicilio comercial en Calle Arquímedes 130, Polanco, Polanco IV Secc, Miguel Hidalgo, 11550 Ciudad de México, CDMX.

2. GIRO COMERCIAL

FISIOFY CDMX es una sociedad dedicada a prestar servicios médicos de especialidad y rehabilitación.

3. TÉRMINOS GENERALES

Al acceder y utilizar cualquiera de los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" cuyo titular es RTJ CONSULTING SERVICES S.A. DE C.V. confirma que está de acuerdo y sujeto a los términos de servicio contenidos en los términos y Condiciones de Uso (TCU) que se describen a continuación. Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre usted y FISIOFY CDMX.

A través de sus canales electrónicos, "FISIOFY CDMX" proporciona información acerca de los servicios que presta, ofreciendo igualmente la posibilidad de adquirir dichos servicios a aquellas personas que completen los pasos señalados en el sistema de contacto del sitio web, (a estas personas se les denominará, de este punto en adelante como el "USUARIO").

Por virtud de la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, "FISIOFY CDMX" otorga y concede al "USUARIO" el derecho no exclusivo, revocable y no transferible, de ver y utilizar los contenidos de sus canales electrónicos, así como de adquirir servicios a través de los mismos.

Por "USUARIO" se entenderá a cualquier persona (incluido(s) el (los) DESTINATARIO(S) de los servicios), que ingrese a cualquiera de los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" y/o vea las diferentes pantallas que despliegan su contenido. Al ingresar y utilizar el sitio web de "FISIOFY CDMX", el "USUARIO" declara expresamente su aceptación, manifestando su voluntad en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, así como el 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y la legislación aplicable.

Si el "USUARIO" no acepta en forma absoluta estos términos, deberá abstenerse de usar y/o ver los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX". El "USUARIO" supone la adhesión a los términos en la versión publicada en el momento en que se acceda a cualquiera de los canales

electrónicos de “FISIOFY CDMX”. En cualquier caso, aquellas personas físicas que accedan al sitio web y que no lleguen a hacer transacción alguna dentro de dichos canales, aceptan quedar sometidos a los términos en la medida en que les sean aplicables. Los servicios ofrecidos a través del sitio web, se dirigen única y exclusivamente a personas con plena capacidad y legitimación para obligarse de conformidad con los términos

El “USUARIO” sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web, exclusivamente para su uso personal y no comercial. En caso de ser persona moral, el “USUARIO” se apegará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal de Derechos de Autor.

4. INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS

La información contenida y/o publicada a través del sitio web de "FISIOFY CDMX" es meramente con fines informativos sobre los servicios que proporciona “FISIOFY CDMX”.

“FISIOFY CDMX” se reserva el derecho a modificar la oferta comercial de servicios presentada en sus canales electrónicos (es decir, hacer modificaciones sobre servicios, precios, promociones y otras condiciones comerciales) en cualquier momento.

“FISIOFY CDMX” hace todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el sitio web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de “FISIOFY CDMX”, se procedería inmediatamente a su corrección.

5. EL USUARIO

La contratación de los servicios de “FISIOFY CDMX” sólo está disponible para mayores de edad, con capacidad legal suficiente para contratar y obligarse. Si el beneficiario del servicio es un menor de edad, o incapaz, conforme a la legislación en la materia, deberá contar con la autorización de su padre o madre, o de quien ejerza la tutela legal.

Para efectos de estos términos, se entenderá como USUARIO toda persona física, mayor de edad, con capacidad legal, que desee contratar en su favor los servicios de “FISIOFY CDMX” para lo cual ha completado los pasos señalados por los trabajadores de “FISIOFY CDMX”.

Sin perjuicio de la aceptación del contenido de éstos términos, el USUARIO reconoce y acepta que, previa a la aplicación del servicio contratado, deberá suscribir el contrato de prestación de servicios correspondiente, así como completar y firmar el Cuestionario de Información sobre el Tratamiento, y otorgar su Consentimiento Informado sobre el mismo.

6. INSCRIPCIÓN

Para tener acceso a los servicios a través de los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" será obligatorio que el "USUARIO" complete todos los campos obligatorios que se requieran por los trabajadores de "FISIOFY CDMX", proporcionando información veraz y completa.

El "USUARIO" será el único responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información que proporcione para su compra.

7. PRECIOS Y PROGRAMACIÓN DE CITAS

Todos los precios de los productos que se indican a través de los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" se estipularán en pesos mexicanos y ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Una vez programada una cita para tratamiento a través de nuestro whatsapp, el "USUARIO" acepta que la misma sólo podrá ser reprogramada llamando al teléfono 5558016153, o escribiendo al whatsapp del mismo número. En cuyo caso, el "USUARIO" acuerda hacer solicitud en la que se requiera la reprogramación de cita o la cancelación de la misma, explicando la justificación correspondiente. En caso de omisión, o presentación tardía de dicha solicitud, no se procederá a la reprogramación ni a la devolución del pago efectuado.

8. AVISO DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El "USUARIO", al usar los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX", estará obligado a proporcionar información de carácter personal, como nombre, teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos, quedando su información protegida en términos de lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (para mayor referencia consultar el Aviso de Privacidad de "FISIOFY CDMX", también publicado dentro en el sitio web: <https://www.fisiofymx.com/>)

Adicionalmente, "FISIOFY CDMX" garantiza la absoluta confidencialidad de los datos personales proporcionados por el "USUARIO", para lo cual hemos adoptado los niveles más altos de seguridad, instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, y alteración de los datos recabados. No obstante lo anterior, el "USUARIO" reconoce que las medidas de seguridad a través de Internet y otros canales electrónicos no son inexpugnables.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por derechos de propiedad intelectual, aquellos derivados de los logotipos, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, entre otros activos intelectuales, que se encuentran dentro de los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX"; además de aquellos que devengan del contenido, gráficos y

código fuente empleado en la programación de la misma; por lo tanto “FISIOFY CDMX” es la única y exclusiva titular de esos derechos de uso y explotación de los mismos.

Es de entenderse que cualquier “USUARIO” que acceda a cualquiera de los canales electrónicos de “FISIOFY CDMX”, no podrá, respecto de los derechos de propiedad intelectual, copiar, modificar, transmitir, distribuir, ceder, vender los contenidos o código fuente que encuentre dentro del sitio web, ni crear nuevos productos derivados de la información aquí contenida, sin el permiso por escrito avalado por un Representante Legal de “RTJ CONSULTING SERVICES S.A. DE C.V.”.

La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica, o por cualquier otro medio, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en cualquiera de los canales electrónicos de “FISIOFY CDMX”, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial, le está expresamente prohibido al “USUARIO” a menos que “RTJ CONSULTING SERVICES S.A. DE C.V.” le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

10. POLÍTICA DE CANCELACIONES DE RESERVAS HECHAS POR CANALES ELECTRONICOS

Las reservaciones hechas por teléfono, canales de chat (WhatsApp, Instagram o Facebook) (por el momento, el sitio web no cuenta con esta facultad) podrán ser canceladas en cualquier momento, sin justificación alguna, hasta 24 horas antes de la cita; en cuyo caso el “USUARIO” puede optar por la devolución de lo pagado, o por la reprogramación de su cita.

No se reconocerá a favor del “USUARIO” el reembolso de los valores pagados por concepto del servicio contratado, en los siguientes casos:

- i. Cancelación con menos de 24 horas a la fecha programada para la cita.
- ii. Retraso de más de DIEZ (10) minutos a la hora programada para la cita.
- iii. No presentarse a la cita; salvo que medien circunstancias de caso fortuito, fuerza mayor, o emergencias médicas o familiares debidamente justificadas.

Para cualquier incidencia relacionada con la cancelación, reprogramación y/o reembolso de lo pagado, puede contactar con nuestro teléfono 5558016153, o por correo electrónico a la dirección: contacto@fisiogy.com.

11. REEMBOLSOS

Se considerará la posibilidad de un reembolso únicamente si el cliente puede demostrar, mediante documentación y evidencias emitidas por un médico autorizado o una institución hospitalaria reconocida, que debido a una condición médica o física diagnosticada, el cliente no

es apto para recibir el tratamiento contratado y no puede llevar a cabo ni una sola sesión del mismo.

11. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Donde corresponda, el “USUARIO” se compromete en todo momento a proporcionar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de “USUARIO” o de programación de la cita, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El “USUARIO” se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla “FISIOFY CDMX”.

12. SUGERENCIAS

Para reclamos, quejas o sugerencias sobre los servicios prestados en “FISIOFY CDMX”, el cliente puede dirigirse a los domicilios antes mencionados, llamar al número de teléfono 5558016153, o escribir correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@fisiogy.com.

13. ACCESO Y ESTANCIA EN EL SITIO WEB. NUESTROS CONTENIDOS

El “USUARIO” es responsable de su conducta al acceder a la información contenida en los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" (sitio web).

Como consecuencia de lo anterior, el “USUARIO” será el único responsable, frente a “FISIOFY CDMX” y/o cualquier tercero, de: (i) las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de sus canales electrónicos (sitio web), elaborado o no por “FISIOFY CDMX”, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; y (ii) las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de los términos que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" (sitio web) o sus servicios o impedir el normal disfrute de terceros.

“FISIOFY CDMX” se reserva el derecho a actualizar los contenidos de sus canales electrónicos (sitio web) cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a dichos canales a cualquier “USUARIO” que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento.

Asimismo, “FISIOFY CDMX” informa que no garantiza: (i) que el acceso al sitio web no sea ininterrumpido o esté libre de errores; (ii) que el contenido o software al que el “USUARIO” acceda a través del sitio web, no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en

los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático, o de cualquier forma causen algún daño; y (iii) el aprovechamiento que de la información o contenido de los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" (sitio web), que el "USUARIO" pudiera realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" (sitio web) debe ser considerada por el "USUARIO" como divulgativa y orientadora, motivo por el cual "FISIOFY CDMX" no garantiza la exactitud de la información contenida en dicho canal y, por consiguiente, no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para el "USUARIO" que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en la misma.

14. RESPONSABILIDAD RESPECTO DE LOS CONTENIDOS EN EL SITIO WEB

"FISIOFY CDMX" no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que el "USUARIO" pueda hacer de los materiales contenidos en los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" (sitio web), ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios al "USUARIO" causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al sitio web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el sitio web facilita al Usuario; (iii) los contenidos de aquellas páginas web a las que el "USUARIO" pueda acceder desde enlaces incluidos en los canales electrónicos de "FISIOFY CDMX" (sitio web), ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con "FISIOFY CDMX"; (v) el acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en este sitio web o sitios de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el "USUARIO" a consecuencia, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; ni (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a este sitio web o sitios de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el "USUARIO" a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Asimismo "FISIOFY CDMX" no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso a sus canales electrónicos (sitio web) a la hora de introducir los datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor, o cualquier otra contingencia imprevisible y ajena a "FISIOFY CDMX"; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos; (iii) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el "USUARIO" para el envío de la confirmación de pedidos o citas.

En todo caso, “FISIOFY CDMX” se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al “USUARIO” para llegar a una solución rápida y satisfactoria de cualquier incidencia reportada. Asimismo, “FISIOFY CDMX” se reserva el derecho de modificar las condiciones de las compras, así proceder a la exclusión de cualquiera de los artículos o servicios ofrecidos.

15. NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos. “FISIOFY CDMX” podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de “FISIOFY CDMX” o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que, en razón de su domicilio presente o futuro, pudiera corresponderles.

17. CONOCIMIENTO Y ACUERDO

Consultar nuestro sitio web y hacer uso del mismo significa que el “USUARIO” está enterado del presente acuerdo y lo acepta.

Toda persona interesada en visitar el sitio web de “FISIOFY CDMX” queda sujeta a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. “FISIOFY CDMX” se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.